


TOR  AUDYTOR	<i>Dokumenty Systemu Zarządzania</i>		Znak dokumentu:	TAP-20
	Tytuł dokumentu	Polityka jakości	Edycja:	04
			Data wydania:	01.09.2015
			Data modyfikacji:	-----
		Strona:	1/1	

POLITYKA JAKOŚCI

Celem naszej firmy jest osiągnięcie pozycji jednego z czołowych podmiotów w zakresie działalności inspekcyjnej w sektorze transportu kolejowego. Z tym celem nierozdzielnie wiąże się kwestia renomy, a środkiem do jej uzyskania i utrzymania jest rzetelność i obiektywizm w każdym działaniu każdego inspektora i wszystkich pozostałych członków personelu.

Jakość stanowi dla naszej Spółki czynnik decydujący o sukcesie, rozwoju i pozycji naszej firmy na rynku. Najwyższą jakość naszych usług osiągamy poprzez:

- pełne i efektywne zaangażowanie się w wypełnianie zadań stojących przed każdym członkiem personelu naszej Spółki,
- maksymalne wykorzystanie możliwości technicznych do zapewnienia właściwej obsługi klientów,
- spełnianie wszelkich wymagań przepisów i zasad obowiązujących w naszej Spółce,
- zapewnienie zgodności działań Spółki z aktualnymi przepisami prawa, w tym w szczególności z przepisami i normami związanymi z bezpieczeństwem kolejowym i interoperacyjnością systemu kolei,
- efektywne wykorzystanie własnego potencjału poprzez ciągłe podnoszenie kwalifikacji personelu,
- stałe doskonalenie funkcjonującego w naszej Spółce systemu zarządzania poprzez okresowe przeglądy zarządzania i podejmowanie odpowiednich działań korygujących oraz zapobiegawczych.

Jako Prezes Spółki przyjmuję na siebie odpowiedzialność za realizację niniejszej polityki jakości i deklaruję, że jest ona i będzie nadal konsekwentnie realizowana. Dla realizacji polityki jakości Spółka wykorzystuje stojące do jej dyspozycji zasoby.

Warszawa, dnia 10 maja 2015 r.

Piotr Faryna



Prezes Zarządu
TOR-AUDYTOR sp. z o.o.